

¡Comenzar es fácil!

1. Si necesita surtir su receta inmediatamente, pídale a su médico que escriba dos recetas para sus medicamentos de uso a largo plazo:
 - La primera es para un suministro a corto plazo (p. eje.: 30 días) y debe surtirse inmediatamente en una farmacia minorista participante.
 - La segunda es para el suministro máximo permitido (de hasta 90 días), con un máximo de tres reposiciones (si es apropiado). Esta receta debe enviarse por correo a CVS Caremark.
2. Llene el formulario de pedido por correo. Puede llenar el formulario e imprimirlo por Internet, yendo a **Caremark.com** y haciendo clic en "New Prescriptions" (Nuevas recetas). Un formulario incompleto puede causar un retraso en el trámite de su pedido.
3. Envíe su pedido por correo junto con su(s) receta(s) y su pago en el sobre provisto, o use su propio sobre para enviar el formulario y el pago a la dirección de la Farmacia de Servicio por Correo de CVS Caremark impresa en el formulario. Usted puede pagar usando un cheque electrónico, Bill Me Later® o tarjeta de crédito (VISA®, MasterCard®, Discover® o American Express®). O puede pagar con cheque o giro postal. No envíe dinero en efectivo.
4. Su medicamento le llegará en un plazo máximo de 10 días, a partir de la fecha en que recibamos su pedido.

Si no tiene prisa de recibir su medicamento, simplemente pídale a su médico una receta para un suministro de 90 días y envíela a CVS Caremark.

Consejos para ahorrar tiempo y dinero.

1. Pregúntele a su médico sobre medicamentos genéricos. Varios estudios demuestran que usted puede **ahorrar en promedio entre un 30% y un 80%**** cuando surte sus recetas con medicamentos genéricos, en lugar de medicamentos de marca comercial.
2. Si su proveedor de beneficios de medicamentos recetados tiene una lista de medicamentos preferidos, imprima una copia de dicha lista desde la página Caremark.com y llévela al consultorio de su médico. Usar medicinas de esta lista puede ahorrarles dinero a usted y a su plan de medicamentos recetados.
3. Asegúrese de que la receta que recibe de su médico sea legible. Ésta debe incluir el nombre completo del (de la) paciente, la información de contacto del médico que hace la receta y los detalles de la receta, incluyendo la fecha en la que fue escrita.

Caremark.com pone el poder en sus manos.

- Pida reposiciones rápidamente
- Averigüe el precio de los medicamentos
- Vea su historial de recetas
- Encuentre una farmacia local participante
- Comuníquese con un farmacéutico

Regístrese hoy en **Caremark.com** para administrar activamente su salud y su bienestar. Necesitará información de su tarjeta de identificación de beneficios para registrarse.

**CVS
CAREMARK**

www.caremark.com

*Co-pago, co-seguro o copago significa la cantidad que un participante en el Plan debe pagar por un medicamento recetado de acuerdo con dicho Plan. Dicha suma puede ser un deducible, un porcentaje del precio del medicamento recetado, una suma fija u otro cargo. El saldo, si existe, será pagado por el Plan.

**La suma total de sus ahorros dependerá de su plan de beneficios. Fuente: Sitio Web de la Asociación Farmacéutica de Genéricos, www.gphaonline.org

©2008 Caremark. Todos los derechos reservados. 106-13611 09.08 [PP]



Farmacia de Servicio por Correo de CVS Caremark

Guía para usuarios

**CVS
CAREMARK**

Las ventajas del servicio por correo.

Su plan de beneficios de medicamentos recetados, administrado por CVS Caremark, incluye el uso de una farmacia de servicio por correo. Si usted toma uno o más medicamentos de mantenimiento, puede ahorrar tiempo y dinero con el servicio por correo y recibir su medicamento directamente en su casa, oficina o el lugar que usted escoja.

Con la Farmacia de Servicio por Correo de CVS Caremark usted puede:

- Recibir un suministro prolongado de medicamentos.
- Disfrutar del servicio de entrega regular gratis.
- Hablar con un farmacéutico acreditado, las 24 horas del día, 7 días a la semana.
- Hacerle preguntas a un farmacéutico, visitando Caremark.com.
- Pedir reposiciones de recetas por Internet o por teléfono en cualquier momento, de día o de noche.

Prácticas opciones para obtener reposiciones.

La información que usted recibe con su medicamento le mostrará la fecha en que puede solicitar una reposición y el número de reposiciones que le quedan.

3 maneras de pedir reposiciones:

- **Por Internet** – ¡Pedir reposiciones en Caremark.com es práctico, rápido y fácil! Tenga a la mano su tarjeta de identificación de beneficios para registrarse.
- **Por teléfono** – Llame al número gratuito de Servicio al Cliente que aparece en la etiqueta de su medicamento recetado, para tener acceso al servicio completamente automatizado de pedido de reposiciones. Tenga listo el número de su tarjeta de identificación de beneficios.
- **Por correo** – Usted también puede enviar por correo su solicitud de reposiciones a CVS Caremark, pero los pedidos por Internet y por teléfono tienden a llegar más pronto.

Su medicamento le llegará en un plazo máximo de 10 días, a partir de la fecha en que recibamos su pedido. El envío regular es gratuito. El envío al día siguiente o al segundo día está disponible pagando un cargo adicional.

Empacados para su seguridad.

Sus medicamentos se le enviarán en un paquete sencillo e inviolable. Con cada entrega se incluye un formulario de pedido y un sobre para enviarlo. Todos los artículos en su pedido generalmente llegarán en un solo paquete. Si un artículo no está disponible, CVS Caremark se comunicará con usted para determinar si desea que se le envíen los artículos disponibles en ese momento o si prefiere esperar a que todos los artículos estén listos.

Manejo especial.

Ciertos artículos requieren un manejo especial y pueden enviarse por un método más rápido sin costo adicional. En tales casos, puede que usted reciba una llamada telefónica avisándole que su pedido se le ha enviado. Los siguientes artículos requieren manejo especial:

- **Sustancias controladas y pedidos que sobrepasen un valor de \$1.200** – enviados por un servicio de entrega de dos días. Para la entrega se requiere la firma de un adulto.
- **Artículos sensibles a la temperatura** – empacados y enviados usando procedimientos especiales, que incluyen paquetes de hielo, enfriadores o entrega inmediata, cuando sea necesario.

Lo que usted pagará.

Sus materiales sobre beneficios explican su copago* o co-seguro para medicamentos recetados obtenidos a través del servicio de farmacia por correo. Usted puede recibir un suministro de hasta 90 días de su medicamento por un copago que puede ser significativamente menor que lo que usted pagaría en una farmacia minorista participante. Si no está seguro(a) del precio que debe pagar, comuníquese con su proveedor de beneficios, llame al número gratuito que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios o en su paquete de bienvenida, o revise los precios de medicamentos en Caremark.com.

Si va a viajar.

Si necesita que se le envíe su medicamento a una dirección temporal, avísenos por teléfono, en su formulario de pedido o actualizando su perfil en Caremark.com. Si, mientras está viajando, usted necesita una mayor cantidad de medicamento de la que está permitida por quien prescribe o por su plan de beneficios (p. eje., un suministro de más de 90 días), comuníquese con la oficina de beneficios para obtener aprobación, por lo menos 30 días antes de necesitar una reposición de su receta.

Si su medicamento luce diferente.

En algunas ocasiones hay medicamentos genéricos, económicos, disponibles para tratar su enfermedad. En este caso, puede que usted reciba el medicamento genérico, a menos que su médico le diga que tiene que tomar el medicamento de marca comercial. Un medicamento genérico puede tener una apariencia diferente al de marca comercial, pero todos los medicamentos genéricos están aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos de los EE.UU. (FDA, por sus siglas en inglés) y tienen los mismos ingredientes activos que sus equivalentes de marca.

Para aprender más sobre su medicamento.

Cada pedido incluye importante información sobre los usos comunes de sus medicamentos, instrucciones específicas y posibles efectos secundarios. Si necesita información adicional, visite Caremark.com o llame al número gratuito que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios o en su paquete de bienvenida.

